

## Términos y Condiciones:

### REESTRENE TARJETA PALACIO

---

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

**NOMBRE DE LA PROMOCIÓN:** REESTRENE TARJETA PALACIO

**VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN:** De las 11:00 horas del 14 de febrero de 2025 hasta las 21:00 horas del 28 de febrero de 2025.

**EMPRESA RESPONSABLE:** **El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.** (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

**ÁMBITO DE VALIDEZ:** Local, participa en la presente promoción las compras realizadas en la unidad de negocio señalada en el **ANEXO 1** de los presentes Términos y Condiciones.

**PARTICIPANTES:** Programa aplicable únicamente a clientes seleccionados de El Palacio de Hierro (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de Tarjeta Palacio).

Es obligación de las personas beneficiarias conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada persona beneficiaria asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

### **MECÁNICAS:**

El Cliente seleccionado recibirá la notificación de invitación a esta promoción a través del *Newsletter* de Tarjeta Palacio (identificado como: tarjeta@news.elpalaciodehierro.com), mensaje de texto (identificado como: Tarjeta\_PH o con el logotipo de El Palacio de Hierro) y/o WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado con el número 555-725-2246 y logo de El Palacio de Hierro).

El participante deberá realizar una compra con su Tarjeta Palacio y obtendrá 100% en Puntos Palacio<sup>1</sup>.

## Términos y Condiciones:

### REESTRENE TARJETA PALACIO

---

#### RESTRICCIONES:

- 1- El beneficio de la generación de 100% en Puntos Palacio únicamente son válidos durante el primer día de compra dentro del periodo del 14 al 28 de febrero de 2025.
- 2- <sup>1</sup>Los Puntos generados aplican solo hasta el límite de crédito del tarjetahabiente Palacio y no podrán ser utilizados para realizar compras en promociones de redención (para utilizarlos) de Puntos Dobles, Triples o Cuádruples.
- 3- Los Puntos Palacio obtenidos se verán reflejados en la Tarjeta del cliente al siguiente día de su compra, la vigencia para utilizar estos puntos es de 2 años a partir de la fecha de su generación, después de este periodo serán vencidos y cancelados de la cuenta del cliente seleccionado.
- 4- El valor de cada punto es de \$0.10 (cero pesos 10/100 M.N.).
- 5- Monto mínimo de Puntos Palacio acumulados es de 100 Puntos Palacio para poder utilizarlos.
- 6- En la promoción de generación de Puntos no participan las compras en los departamentos de: Pago de Servicios, Superboletos, Estacionamientos ni Tarjetas de prepago.

#### GENERALES:

Las compras con Puntos Palacio no generan más Puntos Palacio.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede acudir al área de Crédito de su Palacio de Hierro favorito o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

**Términos y Condiciones:**

**REESTRENE TARJETA PALACIO**

---

**ANEXO 1**

**Participa en la presente promoción la siguiente unidad de negocio:**

El Palacio de Hierro León, Guanajuato.